

УДК 379.85

DOI 10.23683/2227-8656.2018.1.11



**ПЕРСПЕКТИВЫ
ИННОВАТИЗАЦИИ
СОВРЕМЕННЫХ
ТУРИСТИЧЕСКИХ
НАПРАВЛЕНИЙ**

Иванова Елена Владимировна

Кандидат философских наук, доцент
Института сферы обслуживания
и предпринимательства (филиал),
Донской государственной технической
университет в г. Шахты,
e-mail: E.Ivanova.rd@mail.ru

**PROSPECTS FOR
INNOVATION OF MODERN
TOURIST DESTINATIONS IN
RUSSIA**

Elena V. Ivanova

Candidate of Philosophical Sciences,
Associate Professor,
Institute of Services Industry
and Businesses (branch),
Don State Technical University in Shakhty,
e-mail: E.Ivanova.rd@mail.ru

В данной статье рассмотрены инновационные аспекты современных туристских направлений. В работе были раскрыты практические аспекты туроператорской деятельности в организации внутреннего туризма. Показано, как можно из традиционного путешествия сформировать турновинку, повысить интерес и спрос туристов на уже привычные маршруты.

Ключевые слова: туристские маршруты, внутренний туризм, инновации, квест-экскурсия, социальный туризм, религиозный туризм.

In the article the innovative aspects of modern tourist destinations are considered. The practical aspects of tour operator activity in the organization of internal tourism have been opened. It is shown how to form a tourist novelty from the traditional travel, to increase the interest and demand of tourists for already familiar routes.

Keywords: tourist routes, internal tourism, innovations, quest-excursion, social tourism, religious tourism.

Введение

Современный туризм – явление, с одной стороны, молодое, так как массовым он стал лишь после Второй мировой войны; с другой –

туризм имеет глубокие исторические корни, ибо путешествия известны человечеству с древнейших времен. Современный этап развития туризма характеризуется расширением направлений туристской деятельности, появлением новых видов туризма.

Туризм – постоянно видоизменяющаяся отрасль, однако возможность взглянуть по-другому уже на существующие туристские маршруты и продукты может дать новый виток развития большинству дестинаций.

Как правило, развитие большинства туристских маршрутов инициируется с одной или несколькими из следующих целей:

- расширить географию туристов и увеличить доходы дестинации;
- включить менее известные достопримечательности в комплексный туристский продукт;
- повысить общую привлекательность дестинации;
- увеличение продолжительности пребывания туристов и, соответственно, их расходов;
- привлечение новых туристов и увеличение числа постоянных гостей;
- повышение устойчивости туристского продукта [1].

Стоит отметить, если происходит усовершенствование старых и традиционных туристских маршрутов, повышается прежде всего качество турпродукта, данные маршруты привлекают своей ностальгической составляющей и при этом становятся интересными для нового поколения туристов. Важно не потерять конкурентные преимущества маршрута, его особенности и уникальность, дополнив новыми инновационными элементами (возможности для мобильных приложений, транспорт, особенности бронирования, инновации в методах показа и рассказа и многие другие).

Актуальность проблемы изучения инновационных аспектов в современных туристских направлениях заключается в том, что сегодня создаются новые туристские направления, более востребованные на современном рынке туруслуг.

Целью изучения данной темы является выявление инновационных аспектов в современных туристских направлениях.

Для реализации поставленной цели были сформулированы следующие *задачи* исследования:

- раскрыть понятие термина «туристское направление»;
- рассмотреть квест-экскурсии по Ростовской области;
- охарактеризовать зимние направления по России;

- раскрыть значимость социального туризма;
- описать сущность религиозного туризма в России;
- проанализировать туроператорскую деятельность в организации внутреннего туризма.

В работе были использованы общенаучные методы и приёмы исследования, такие как анализ и синтез, сравнение, аналогия и обобщение.

Степень изученности проблемы. В Федеральном законе «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» № 132-ФЗ даются определения «туристский маршрут» и «туризм социальный».

Определение экскурсии дает ГОСТ Р 54604-2011 «Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования».

Теоретической и методологической основой исследования данной темы стали труды следующих авторов: Э.Н. Латыповой [3], Е.В. Ивановой [5], Р.И. Коляк [7].

Постепенно растет спрос на туристские поездки по малым городам России с их самобытной историей и огромным туристским потенциалом. По мнению многих экспертов туризма, в скором времени вырастет популярность туров выходного дня, поэтому важно развивать разнообразные тематические туры по городам и селам России, включая литературные и архитектурные экскурсии.

В данной статье раскрываются практические аспекты туроператорской деятельности в организации внутреннего туризма. Показано, как можно из традиционного путешествия сформировать турновинку, повысить интерес и спрос туристов на, казалось бы, привычные маршруты.

В Федеральном законе «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ говорится, что «туристский маршрут – путь следования туристов (экскурсантов), включающий в себя посещение и (или) использование туристских ресурсов» [2].

Туристские маршруты разрабатываются туристскими учреждениями и организациями или самими туристами.

Туристское направление определено как территория происхождения туристского продукта, реализуемого на российском рынке туристским предприятием [3].

Стоит отметить, что в настоящее время важно уделить внимание разработке комплексных экскурсий, сочетающих элементы познавательного, культурного, развлекательного, экологического, лечебного, религиозного туризма. В таких интегрированных турах проявляется

культурная и историческая ценность на первый взгляд вовсе не привлекательного места.

Все больше россиян интересуется экотуризм, возрождаются горные пешеходные маршруты по Кавказу, востребованы экопутешествия к Байкалу и Алтаю, на Камчатку и Дальний Восток. Более привлекательным для туристов становится Калининград – самый западный город России, сочетающий европейскую средневековую архитектуру и российский модерн. Интересным с точки зрения развития может стать паломнический туризм по святым местам.

Квест-экскурсии по Ростовской области

Для увеличения привлекательности туров туроператоры на практике осуществляют видоизменения традиционной экскурсии по Ростовской области благодаря квест-играм, внедрению нового вида туристских маршрутов – квест-экскурсии. В настоящее время существует множество разнообразных экскурсий, но мало кто слышал о квест-экскурсиях. Экскурсия – это услуга по организации посещения объектов экскурсионного показа (объекты природного, историко-культурного наследия, промышленные предприятия и др.) индивидуальными туристами (экскурсантами) или туристскими группами, заключающаяся в ознакомлении и изучении указанных объектов в сопровождении экскурсовода, гида, гида-переводчика, продолжительностью менее 24 ч без ночевки [4, с. 3].

Квест (англ. quest) – это задание, выполнив которое персонаж игры или его группа получает награду, ролевые игры.

Квест-экскурсия – это комбинация классической экскурсии и игры.

Дети школьного возраста очень активные, любознательные и непоседливые, все эти особенности необходимо учитывать при организации экскурсий. Для детей школьного возраста туроператоры могут предложить квест-экскурсии в парк «Лога», расположенный на окраине поселка Старая Станица, в пригороде Каменска-Шахтинского. Группе школьников будет интересно посетить зимний зоопарк с квестом. Игры-квесты позволяют ребятам испытать свои способности в процессе прохождения заданий и головоломок, а если игра носит еще и познавательный характер, польза от неё увеличивается.

В рамках образовательного процесса школьникам можно предложить посещение выставки знаменитого Московского музея анатомии человека «Удивительная биология», а также аквапарк Н2О с программой «На урок физкультуры в аквапарк Н2О» в г. Ростове-на-Дону. Аквапарк Н2О представляет собой комплекс бассейнов, водных горок

и аттракционов, бань и саун, водных баров и кафе, а также торговой галереи с уютными магазинчиками [5, с. 9].

В качестве экскурсии по Ростовской области детям школьного возраста будет интересна экскурсия в Танаис – «У истоков донской истории», в рамках которой в качестве инноваций можно предложить посещение музея ремёсел с программой «Уроки древних ремёсел», где группе от 10 до 20 человек можно предложить такие практические занятия: «Занимательная археология», «Глиняная азбука», «Путешествие в храм монеты», «Мастерская Арахны», «Войлок у древних кочевников», «Непостижимая загадка куклы», «Волшебный свисток».

Досуг в форме туристского похода, палаточного лагеря, экскурсии поддерживает здоровье, способствует избавлению от стресса и мелких беспокойств и одновременно получению новых знаний об окружающем мире, учит детей бережно относиться к природе [6, с. 25].

Зимние направления по России

Среди туров по России особой популярностью в зимнее время года пользуется п. Домбай с программой тура «В мире горных вершин и знойной синевы».

Территория России сплошь усыпана горами и возвышенными участками, поэтому жители страны, которые ценят возможность наблюдать за красотой мира живой природы, могут гордиться тем, что родились здесь. По уверениям географов, в РФ находится намного больше горных систем, чем в остальных государствах Европы. Примечательно и то, что все они очень разнообразны и неповторимы.

Приэльбрусье, Домбай и Красная Поляна – именно так называются самые популярные горнолыжные курорты Кавказа. Они открывают неограниченные возможности перед любителями активного отдыха и зимой, и летом.

Домбай по праву называется жемчужиной Кавказа, только здесь можно увидеть уникальную и поражающую воображение живописную природу, которая не может не притягивать. Здесь работает 8 канатно-кресельных дорог, 7 бугельных подъёмников, маятниковая и гондольная дороги. Самая верхняя станция находится на высоте 3250 м на вершине горы Мусса-Ачитара. Общая протяженность трасс Домбая составляет около 25 км [5, с. 9].

Этот курорт подходит как для тех, кто только становится на лыжи или сноуборд, так и для профи – здесь есть сложные трассы, а перепад высот составляет 1400 м. Зона катания находится на высоте около 1600–3200 м. В верхней части зоны катания находятся более простые трассы начального и среднего уровня, их ратрачат. Сложные

трассы – красные с участками черных, отличающиеся крутыми поворотами, буграми и резкими перепадами высот, – находятся в нижней части склона, в районе старой канатно-кресельной дороги.

В качестве инноваций в горнолыжном туре в Домбай туроператоры могут предложить программу с эксклюзивным посещением термальных источников в селе Казьминском Ставропольского края или Тебердинского заповедника. Так, в обычный культурно-познавательный тур добавляют лечебно-оздоровительную программу, что делает его ещё более насыщенным и увлекательным.

Геотермальный источник в селе Казьминском, которое находится в 80 км от Ставрополя, был открыт геологами в 70-х гг. прошлого века. С 1981 г. здесь работала водолечебница, на базе которой позже был построен лечебно-оздоровительный комплекс (ЛОК). Казьминский горячий источник наполняется гипертермальной водой температурой +128 °С из подземной скважины, расположенной на глубине 2720 м. Охлажденная до +38–40 °С вода, обладающая лечебными свойствами благодаря высокой концентрации полезных химических элементов, успешно применяется для оздоровительного купания и бальнеологических процедур [7, с. 160].

Очень популярен горячий источник Ставропольского края не только у местных жителей, но и у многочисленных приезжих из разных регионов России. Уникальная по химическому составу вода, содержащая кальций, калий, йод, бром, высокую концентрацию кремниевой кислоты, эффективно лечит многие хронические заболевания у взрослых и детей, оздоравливает и тонизирует организм. Купаются в источнике круглый год, но зимой из-за резкого контраста между окутанной паром горячей водой из недр земли и морозной свежестью воздуха ощущения будут особенными.

Тебердинский заповедник (ФГБУ «Тебердинский государственный природный биосферный заповедник») – государственный природный биосферный заповедник.

Тебердинский заповедник располагается в пределах Карачаевского, Зеленчукского и Урупского районов Карачаево-Черкесской Республики.

Площадь заповедника 85 330 га. Расположен он на северных склонах Главного Кавказского хребта. Состоит из двух участков: Тебердинского (66 056 га, Домбай (горная территория)) и Архызского (19 274 га, Архыз (заповедник)). Плюс к этому в 2009 г. под охрану Тебердинскому заповеднику передан федеральный заказник «Даутский» площадью 74 900 га. Также в 2010 г. создан биосферный поли-

гон Тебердинского заповедника площадью 28 000 га, который соединил два кластерных участка заповедника между собой и с территорией Кавказского заповедника. 31,7 % территории занимают леса, 20 % – луга, 8,5 % – ледники, 38,4 % – скалы и осыпи, 0,7 % – воды [5, с. 10].

В заповеднике насчитывается 157 озёр. Славятся красотой, в частности, Бадукские озёра. Максимальная глубина озёр 30–50 м. Почти все озёра находятся на высоте свыше 2000 м. Многие озёра труднодоступны. Большинство из них возникло при таянии ледников. Возраст озёр 200–1000 лет, за исключением озера Каракель в г. Теберде, которое возникло при отступлении древнего Тебердинского ледника примерно 8 000–10 000 лет назад. Почти повсюду слышно журчание горных рек, ручьёв или шум водопадов. Реки на территории заповедника имеют снежное и ледниковое питание. Всего их 30. Протекая по крутым склонам, они часто образуют пороги и мощные водопады (Алибекский, Хутыйский). Самые крупные реки: Теберда, Аманауз, Алибек, Домбай-Ёльген (Домбай-Ульген), Гоначхир, Бадук, Уллу-Муруджу, а на Архызском участке – Кизгыч. На территории заповедника имеется 109 ледников общей площадью 74,3 км² и 530 лавиносбросов, из которых периодически зимой и весной срываются мощные снежные лавины.

Самая низкая точка заповедника – устье реки Джамагат – находится на высоте 1260 м. Самая высокая точка – гора Домбай-Ульген высотой 4047 м, а 85 % территории заповедника находится выше 2000 м над уровнем моря.

В заповеднике обитают 46 видов млекопитающих, 220 видов птиц, 7 видов рептилий, 5 видов амфибий, 3 вида рыб и более 3000 видов насекомых. 31 вид животных входит в Красную книгу России.

В качестве инноваций к обычному турмаршруту по территории Тебердинского заповедника можно добавить элементы экстрима в виде поднятия к подножию ледника Алибек – самого большого ледника на Северном Кавказе.

Ледник Алибек пользуется большой популярностью у туристов. Это единственный из здешних ледников, который спускается до лесной зоны. Бывалые туристы считают, что тот, кто не посетил Алибек, не увидел Домбай. Трещины ледника уходят в глубину до 60 м.

Для подготовленного туриста путь сюда нетрудный. Для неподготовленного может быть несколько утомителен, но вполне под силу. Такое увлекательное путешествие можно осуществить за 6–7 ч.

Это самый большой и наиболее доступный ледник на территории Тебердинского заповедника. Ледник занимает 975 га, протяженность 4,6 км. Он ежегодно отступает по 7–8 м в год.

Социальный туризм

Люди всегда стремятся увидеть, узнать родной край, свою страну. Они хотят, чтобы это стало доступно, чтобы путешествия духовно их обогащали, радовали, наполняли впечатлениями. Это нормальная всеобщая потребность, и она должна быть социально удовлетворена, в том числе и посредством социального туризма [8; 9].

Малоимущие граждане, пенсионеры, инвалиды нуждаются в услугах социального туризма.

Согласно ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» № 132-ФЗ, туризм социальный – туризм, полностью или частично осуществляемый за счет бюджетных средств, средств государственных внебюджетных фондов (в том числе средств, выделяемых в рамках государственной социальной помощи), а также средств работодателей [2].

Туристские компании на протяжении многих лет регулярно осуществляют деятельность в данном направлении, расширяя не только перечень маршрутов по Ростовской области, но и социальные категории граждан.

Кроме того, существуют туроператоры, осуществляющие организацию и проведение экскурсий и туров для людей, проживающих в психоневрологическом интернате. Компания «ЕЛЕНА-ТУР» в г. Шахты – единственная организация в Ростовской области, работающая по данному направлению [10].

ТК «ЕЛЕНА-ТУР» активно сотрудничает с министерством труда и социального развития Ростовской области и с департаментом инвестиций и предпринимательства Ростовской области по направлению развития социального туризма в регионе. Является социальным партнёром учреждений социального обслуживания Ростовской области [11].

Религиозный туризм в России

Особой популярностью пользуются туры выходного дня, в качестве которых можно предложить религиозные туры продолжительностью 2 дня / 1 ночь.

Религиозные туры по России – это уникальная возможность познакомиться со святыми местами, узнать историю развития религий в России и увидеть всё религиозное многообразие нашей родины. Па-

ломнические туры, как правило, организуются во время религиозных праздников и дают возможность разделить светлую радость с другими паломниками.

Туристские поездки с религиозной тематикой могут быть как однодневными, так и продолжительными. В ходе однодневных экскурсий туристы обычно посещают священные обители или святые источники, знакомятся с церковным бытом или обычаями других религий. Многодневные туры часто объединяют одной тематикой несколько объектов. Например, религиозные туры в г. Задонск «Старцы земли Русской. Духовное наследие Тихона Задонского» или в село Костомарово «Пещерные храмы в православии». На туристском маршруте по религиозным объектам как одно из нововведений предлагается питание в паломнической столовой [12]. Люди, отправляясь по святым местам и религиозным центрам, стремятся принять участие в религиозных церемониях, помолиться и самоутвердиться. Религия влияет на формирование самосознания и стереотипов поведения людей, общностей и даже народов, переосмысление ценностей жизни. Она выступает элементом общественной системы и во многих случаях – наиважнейшим.

Выводы

Рассмотрев инновационные аспекты современных туристских направлений, рассказано о перспективах внедрения квест-экскурсий по Ростовской области, раскрыты наиболее перспективные направления зимнего отдыха в России, в результате показаны, как можно привнести новинку в уже знакомый культурно-познавательный тур, а также значимость социального туризма и возрастающая роль религиозного туризма в современном обществе.

Литература

1. Совершенствование старых туристических маршрутов [Электронный ресурс]. URL: https://author24.ru/spravochniki/turizm/innovacii_v_turizme/sovershenstvovanie_staryh_turisticheskikh_marshrutov/ (дата обращения: 10.01.2018).

2. Федеральный закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ (ред. от 28.12.2016) «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2018) [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 12.01.2018).

3. Латыпова Э.Н. Туристические

References

1. Sovershenstvovanie starykh turisticheskikh marshrutov [Elektronnyy resurs]. URL: https://author24.ru/spravochniki/turizm/innovacii_v_turizme/sovershenstvovanie_staryh_turisticheskikh_marshrutov/ (data obrashcheniya: 10.01.2018).

2. Federal'nyy zakon ot 24.11.1996 № 132-FZ (red. ot 28.12.2016) «Ob osnovakh turistiskoy deyatel'nosti v Rossiyskoy Federatsii» (s izm. i dop., vstup. v silu s 01.01.2018) [Elektronnyy resurs]. URL: <http://www.consultant.ru/> (data obrashcheniya: 12.01.2018).

3. Latypova E.N. Turisticheskie napravleniya i rol' ikh konkurentosposobnosti v

направления и роль их конкурентоспособности в деятельности туристического предприятия // МИР (Модернизация. Инновации. Развитие). 2011. № 7. С. 122–125.

4. ГОСТ Р 54604-2011. Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования / Национальный стандарт Российской Федерации. Введ. 2012-07-01. М.: Стандартинформ, 2012. 9 с.

5. Иванова Е.В. Актуальные туристские маршруты: традиции и инновации (на примере ТК «ЕЛЕНА-ТУР», г. Шахты) // Наука в современном мире. 2017. № 8. С. 7–12.

6. Иванова Е.В. Специфика организации детско-юношеского досуга // Современная наука: проблемы и их решения: сб. науч. тр. по материалам Междунар. заоч. науч.-практ. конф. (г. Липецк, 27 апреля 2015 г.). Липецк, 2015. С. 24-29.

7. Коляк Р.И., Иванова Е.В. Термальные источники Северного Кавказа // Science Time. 2017. № 2 (38). С. 159–162.

8. Saenko N. R., Prokhorova V. V., Piyina O. V., Ivanova E.V. (2017) Service Management in the Tourism and Hospitality Industry. International Journal of Applied Business and Economic Research. 2017. Vol. 15, № 11. P. 207-217.

9. Semenova L.V., Zaitseva N.A., Larionova A.A. Gorbacheva A.A., Ivanova E.V. International experience of implementation projects of public-private partnership in tourism. Man In India. 2017. 97 (14). P. 317-327.

10. Туристская компания ЕЛЕНА-ТУР [Электронный ресурс]. URL: <http://elena-tyr.ru/glavnaya/o-kompanii/istoriya-razvitiya/> (дата обращения: 14.01.2018).

11. Экскурсионные туры по России [Электронный ресурс]. URL: <http://elena-tyr.ru/tours/ekskursionnye-tury-po-rossii/> (дата обращения: 15.01.2018).

12. Религиозный туризм [Электронный ресурс]. URL: <http://elena-tyr.ru/tours/ekskursionnye-tury-po-rossii/religioznyy-turizm/> (дата обращения: 15.01.2018).

deyatel'nosti turisticheskogo predpriyatiya // MIR (Modernizatsiya. Innovatsii. Razvitie). 2011. № 7. P. 122–125.

4. GOST R 54604-2011. Turistskie uslugi. Ekskursionnye uslugi. Obshchie trebovaniya / Natsional'nyy standart Rossiyskoy Federatsii. Vved. 2012-07-01. M.: Standartinform, 2012. 9 p.

5. Ivanova E.V. Aktual'nye turistskie marshruty: traditsii i innovatsii (na primere TK «ELENA-TUR», g. Shakhty) // Nauka v sovremennom mire. 2017. № 8. P. 7–12.

6. Ivanova E.V. Spetsifika organizatsii detsko-yunosheskogo dosuga // Sovremennaya nauka: problemy i ikh resheniya: sb. nauch. tr. po materialam Mezhdunar. zaoch. nauch.-prakt. konf. (g. Lipetsk, 27 aprelya 2015 g.). Lipetsk, 2015. P. 24–29.

7. Kolyak R.I., Ivanova E.V. Termal'nye istochniki Severnogo Kavkaza // Science Time. 2017. № 2 (38). P. 159–162.

8. Saenko N. R., Prokhorova V. V., Piyina O. V., Ivanova E.V. (2017) Service Management in the Tourism and Hospitality Industry. International Journal of Applied Business and Economic Research. 2017. Vol. 15, № 11. P. 207-217.

9. Semenova L.V., Zaitseva N.A., Larionova A.A. Gorbacheva A.A., Ivanova E.V. International experience of implementation projects of public-private partnership in tourism. Man In India. 2017. 97 (14). P. 317-327.

10. Turistskaya kompaniya ELENA-TUR [Elektronnyy resurs]. URL: <http://elena-tyr.ru/glavnaya/o-kompanii/istoriya-razvitiya/> (data obrashcheniya: 14.01.2018).

11. Ekskursionnye tury po Rossii [Elektronnyy resurs]. URL: <http://elena-tyr.ru/tours/ekskursionnye-tury-po-rossii/> (data obrashcheniya: 15.01.2018).

12. Religioznyy turizm [Elektronnyy resurs]. URL: <http://elena-tyr.ru/tours/ekskursionnye-tury-po-rossii/religioznyy-turizm/> (data obrashcheniya: 15.01.2018).

Поступила в редакцию

1 декабря 2017 г.